

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – PAGCRYPTO

1. INTRODUÇÃO

A **PAGCRYPTO** compromete-se com a privacidade e a segurança dos dados pessoais dos seus clientes, parceiros e demais usuários. Esta **Política de Privacidade** detalha como coletamos, armazenamos, compartilhamos e utilizamos seus dados pessoais, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**.

Ao utilizar os serviços da **PAGCRYPTO**, o usuário declara ser maior de **18 anos** e aceita integralmente os termos desta Política de Privacidade.

2. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

- **USUÁRIO:** Pessoa que acessa ou interage com as funcionalidades da **PAGCRYPTO**.
- **CONTA:** Perfil do USUÁRIO na plataforma da **PAGCRYPTO**, contendo seus dados de registro.
- **CARTEIRA (WALLET):** Recurso digital utilizado pelo USUÁRIO para armazenar, enviar e receber criptoativos. Em carteiras não custodiais, o USUÁRIO tem total controle sobre suas chaves privadas. Já em carteiras custodiais, a custódia pode ser realizada por terceiros, conforme os termos da plataforma.
- **PAG FINANCE LTDA:** Empresa responsável pela administração e desenvolvimento da **PAGCRYPTO**.
- **COOKIES:** Pequenos arquivos que coletam informações sobre a navegação do usuário.
- **DADOS PESSOAIS:** Qualquer informação que identifique ou possa identificar um indivíduo.
- **RESPONSÁVEL:** Pessoa ou entidade designada para atuar como canal de comunicação com a **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**.
- **CONSENTIMENTO:** Manifestação livre, informada e inequívoca do usuário concordando com o uso de seus dados pessoais.

3. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS

O tratamento de dados pessoais realizado pela **PAGCRYPTO** está fundamentado em uma ou mais das seguintes bases legais, conforme previsto no artigo 7º da **LGPD**:

- **Consentimento do usuário** – Quando o usuário aceita expressamente esta Política de Privacidade ao se cadastrar.
- **Execução de contrato** – Para fornecer os serviços e produtos contratados.
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória** – Para atender exigências de órgãos governamentais e reguladores.
- **Legítimo interesse** – Para garantir a segurança da plataforma, evitar fraudes e melhorar a experiência do usuário.

4. COLETA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

4.1. QUE TIPO DE INFORMAÇÃO COLETAMOS?

Podemos coletar dados pessoais do usuário por meio de:

- Formulários de contato e cadastro na plataforma;
- Interações no site e nas redes sociais da **PAGCRYPTO**;
- Tecnologias automatizadas, como **Cookies**.

Os dados coletados incluem:

- **Dados de identificação:** Nome completo, CPF, e-mail, telefone, endereço residencial;
- **Dados financeiros:** Chave PIX, endereço de carteira de criptoativos, número de cartão de débito/crédito, informações de contas internacionais;
- **Dados de segurança:** Endereço IP, fotos para verificação de identidade (selfie), cópias de documentos e comprovante de residência.

4.2. COMO UTILIZAMOS ESTA INFORMAÇÃO?

Os dados são utilizados para:

- **Fornecimento dos serviços** – Autenticação, identificação e processamento de transações.
- **Prevenção de fraudes** – Análises de risco e segurança.
- **Atendimento ao cliente** – Solução de problemas e suporte técnico.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A **PAGCRYPTO NÃO** compartilha dados pessoais com empresas no exterior.

Os dados podem ser compartilhados apenas com:

- **Prestadores de serviços e fornecedores**, como processadores de pagamento e agentes de prevenção a fraudes.

- **Autoridades legais e regulatórias**, quando exigido por lei.
- **Empresas do Grupo PAG FINANCE LTDA**, para desenvolvimento de novos produtos e melhoria dos serviços.

Os dados de transações são criptografados, garantindo a segurança e integridade das informações.

6. ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DE DADOS

A **PAGCRYPTO** armazena os dados pessoais dos usuários **apenas pelo tempo necessário** para cumprir as finalidades estabelecidas nesta Política, respeitando os prazos legais.

O **USUÁRIO** pode solicitar a exclusão dos seus dados a qualquer momento.

Exceções:

- Dados podem ser retidos para cumprimento de **obrigações legais**.
- Informações necessárias para **prevenir fraudes** podem ser mantidas por um período maior.

7. DIREITOS DO USUÁRIO

O usuário tem os seguintes direitos garantidos pela **LGPD**:

- **Acesso aos dados** – Solicitar quais informações estão sendo tratadas.
- **Correção de dados** – Atualizar ou corrigir informações incorretas.
- **Exclusão dos dados** – Solicitar a exclusão dos dados pessoais armazenados.
- **Portabilidade dos dados** – Receber seus dados em formato estruturado.
- **Revogação do consentimento** – Retirar seu consentimento a qualquer momento.

Canais de Atendimento para exercer seus direitos:

- **Chat online no site**
- **Discord**
- **E-mail:** suporte@pagcrypto.finance

Nos comprometemos a responder às solicitações em um **prazo máximo de 15 dias**.

8. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Utilizamos **cookies** para melhorar a experiência do usuário. Os tipos de cookies incluem:

- **Essenciais** – Necessários para o funcionamento do site.
- **Analíticos** – Coletam dados sobre a navegação para melhorar o desempenho.
- **Marketing** – Utilizados para personalizar anúncios.

Os usuários podem gerenciar suas preferências de cookies diretamente no navegador.

9. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **PAGCRYPTO** pode atualizar esta Política a qualquer momento. Todas as alterações serão notificadas por meio de:

- **Nossas redes sociais**
- **Discord**

Caso o usuário não concorde com nossas políticas, poderá solicitar o encerramento de sua conta.

10. ENTRE EM CONTATO

Se tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou precisar exercer algum direito, entre em contato pelos seguintes canais:

- **Chat online no site**
- **Discord**
- **E-mail:** suporte@pagcrypto.finance

Data da última revisão: 11 de dezembro de 2024.