

TERMOS DE USO – PAGCRYPTO FINANCE

1. Introdução

Antes de utilizar qualquer serviço ou produto relacionado à **PagCrypto**, é indispensável que você leia e concorde com todos os termos e condições aqui descritos.

Estes Termos de Uso regulam e se aplicam aos serviços e produtos oferecidos pela **PAG FINANCE LTDA**, inscrita no **CNPJ nº 02.943.133/0001-27**, com sede na **ROD JANUARIO CARNEIRO, 9084, SALA 511, NOVA LIMA / MG**, doravante denominada "**PagCrypto**" (marca e plataforma digital).

Ao aceitar estes termos, o **usuário** concorda com todas as condições aqui estabelecidas, sendo o aceite uma **condição indispensável** para a utilização dos serviços.

Aviso importante:

- Usuários **menores de 18 anos** não podem fornecer dados pessoais ou utilizar os serviços. Na hipótese de um menor de 18 anos tentar se cadastrar na plataforma, terá seu cadastro negado pelo nosso sistema de KYC, podendo, inclusive, ter seu IP banido definitivamente da plataforma.
- A PagCrypto **não realiza custódia** de criptoativos; todas as operações ocorrem via **Web3**.
- O usuário é exclusivamente responsável por determinar se o uso da plataforma é adequado e suficiente para os seus objetivos. O usuário assume quaisquer riscos decorrentes do uso da plataforma, de modo que a empresa **não se responsabiliza** por fraudes perpetradas por terceiros ou perdas de chaves privadas.
- O usuário reconhece e concorda que em nenhuma hipótese a empresa será responsável por reclamações, perdas ou danos oriundos de ou relacionados:
 - (i) ao seu uso da plataforma ou sua incapacidade de usar a plataforma;
 - (ii) ao acesso não autorizado à plataforma ou uso não autorizado da plataforma;
 - (iii) ao uso de equipamento, navegador e sistemas de comunicação para acessar ou usar a plataforma;
 - (iv) a erros, vírus, ou problemas semelhantes que possam ser transmitidos à plataforma ou através da plataforma por usuários ou terceiros; e
 - (v) à omissão do usuário parte em cumprir o disposto neste termo de uso.
- O usuário reconhece e concorda que em nenhuma hipótese a Empresa será responsável perante o usuário ou quaisquer terceiros por quaisquer danos imprevistos, incidentes, indiretos, especiais, punitivos, morais ou outra perda ou dano de qualquer natureza, nem por perda de oportunidades de negócio, lucros cessantes, interrupção de negócio, falha de computador, perda de

informações comerciais, ou outras perdas ou danos semelhantes, à exceção de danos não excluídos acima, decorrentes exclusivamente do não cumprimento das disposições deste termo pela Plataforma. Sem prejuízo das restrições acima previstas, a responsabilidade total da Empresa por qualquer reclamação, perda ou dano – oriundo de ou relacionado a este termo ou à plataforma, independentemente do foro e independentemente da reclamação ou ação ser baseada em ilícito civil ou outra condição – não poderá exceder, em nenhuma hipótese, o valor total pago pela conta durante os 6 (seis) meses anteriores à data do fato ou ato que deu origem à reclamação, perda ou dano. As exclusões e limitações de dano indicadas acima aplicar-se-ão ainda que qualquer reparação não alcance o seu propósito essencial.

- O usuário obriga-se a isentar e indenizar a Empresa de qualquer reclamação ou exigência, perdas, danos e/ou despesas (incluindo despesas de investigação, defesa, honorários advocatícios razoáveis, bem como custas de processo e judiciais) decorrentes de ou relacionados a qualquer violação do usuário a este termo de uso, lei, regulamento, ou a direito de terceiros.
-

2. Definições

Para fins deste documento, os seguintes termos possuem os significados abaixo:

- **Usuário:** Pessoa física ou jurídica, maior de idade e devidamente identificada, que utilizará os serviços da PagCrypto.
- **Empresa:** **PAG FINANCE LTDA**, inscrita no **CNPJ nº 02.943.133/0001-27**, com sede na **ROD JANUARIO CARNEIRO, 9084, SALA 511, NOVA LIMA / MG**.
- **Conta:** meio através do qual o Usuário acessa e utiliza a Plataforma. Uma Conta pode ser movimentada por um único Usuário. Um Usuário único Usuário pode movimentar apenas uma conta.
- **Interfaces da PagCrypto:** Aplicativos, sites e canais de atendimento disponibilizados pela empresa.
- **Nosso Site:** www.pagcrypto.finance
- **KYC:** Conjunto de procedimentos e práticas utilizadas por instituições, especialmente as financeiras, para verificar a identidade e a legitimidade de seus Usuários, tanto pessoas físicas quanto jurídicas.
- **Criptoativo:** Ativo digital baseado em criptografia, registrado em uma rede blockchain.
- **Blockchain:** Tecnologia que registra transações de forma **imutável e transparente**.
- **PagCrypto Finance:** Plataforma para **intermediação ágil e segura** de compra e venda de criptoativos via **PIX e outros meios de pagamento**.
- **PIX:** Sistema de pagamentos instantâneos criado pelo **Banco Central do Brasil (BCB)**.
- **Carteira de Criptomoedas (Wallet):** Software ou dispositivo utilizado para armazenar e acessar informações de criptoativos.
- **KYC (Know Your Customer):** Procedimento de identificação do Usuário para evitar fraudes e práticas ilícitas.

3. Cadastro e Aceite

3.1 Aceite do presente Termo de Uso

- A utilização da plataforma está condicionada ao aceite ao presente Termo de Uso, cuja concordância será manifesta em modelo click agreement, oportunidade na qual serão registrados dados de acesso do usuário, de modo a garantir sua identidade, inobstante aos procedimentos de KYC aos quais será submetido.
- Inobstante o registro digital do aceite supramencionado, ao utilizar quaisquer das funcionalidades da Plataforma, o Usuário confirma que leu, entendeu e aceitou o presente Termo em sua totalidade, sem qualquer modificação. Caso não concorde com este Termo, o Usuário não deverá utilizar a Plataforma.
- O Usuário concorda com os procedimentos de KYC aos quais será submetido ao se cadastrar na plataforma, reconhecendo ainda que tais procedimentos poderão ser submetidos e auxiliados por agentes terceiros externos à relação bilateral aqui estabelecida.
- O Usuário concorda que seus dados cadastrais, embora sigilosos, poderão ser tornados públicos por requisição de autoridade pública competente, sem a necessidade de interpelação judicial mandatória específica para tal.
- O Usuário é o único e exclusivo responsável pelas informações de cadastro inseridas na Plataforma. O Usuário obriga-se por garantir a plena exatidão e veracidade das informações prestadas, bem como por mantê-las sempre atualizadas, estando ciente que inconsistências cadastrais, quando e como forem detectadas, poderão resultar na exclusão do Usuário da Plataforma, sem a necessidade de aviso prévio.
- Ao utilizar e acessar a plataforma o usuário declara expressamente ser maior de 18 (dezoito) anos ou ser menor emancipado, ou estar de posse de autorização legal dos pais ou de tutores, e ser plenamente capaz de consentir com os termos, condições, obrigações, afirmações, representações e garantias descritas neste instrumento, obedecê-los e cumpri-los. Os pais, tutores ou representantes legais serão plenamente responsáveis no caso de acesso à Plataforma por parte de Usuário que tiver menos de 18 (dezoito) anos e não for emancipado ou não tiver a devida autorização.

4. Do prestador da solução tecnológica de banco como serviço ("banking as a service"/"baas")

4.1 Sobre a natureza da operação BaaS

- O Usuário declara que está ciente e concorda que a conta de pagamento de sua titularidade será aberta diretamente na CELCOIN INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A, inscrita no CNPJ nº 13.935.893/0001-09, empresa parceira contratada pela (Nome da sua empresa aqui), para prestação da solução tecnológica de Banco como Serviço ("Bank as a Service"/"BaaS"), que contempla os procedimentos de abertura e gerenciamento de contas de pagamento, emissão de moeda eletrônica e serviços de processamento e liquidação.
- O Usuário declara que está ciente e concorda que todos os dados fornecidos para abertura e manutenção da conta, serão utilizados pela CELCOIN apenas para o cumprimento da relação contratual firmada com (Nome da sua empresa aqui), dos deveres advindos da regulamentação vigente, sempre em observância a legislação que versa sobre proteção de dados e segurança da informação. A CELCOIN poderá, a qualquer momento, solicitar informações complementares para fins legais e regulatórios.

5. Condições para o acesso e uso da plataforma

5.1 Das condições gerais de uso da Plataforma

- O Usuário ao realizar do cadastro, receberá conta de uso exclusivo, intransferível, não sublicenciável, limitado e revogável, condicionado ao cumprimento integral das regras descritas neste documento, ressalvadas limitações comerciais aplicáveis.
- A Plataforma é oferecida em condição "como está" e "onde está". A Empresa poderá, a seu exclusivo critério, atualizar, alterar, acrescentar ou remover qualquer parte, total ou parcialmente, da Plataforma, a qualquer tempo.
- A Empresa poderá alterar qualquer parte deste Termo em boa-fé, mediante notificação ao Usuário, bem como publicação em seu site da versão atualizada. Caso o Usuário, ou qualquer Usuário, continue utilizando e/ou de qualquer forma acessando a Plataforma, será considerado para todos os fins e efeitos de direito, que o Usuário, ou qualquer Usuário, concordou com a nova versão do Termos de

Uso.

- A Empresa não se responsabilizará por qualquer prejuízo decorrente do uso não autorizado do login e senha do Usuário, com ou sem o seu conhecimento. O Usuário deverá notificar imediatamente a Empresa caso verifique o uso indevido e não autorizado de sua Conta.
- A empresa **não se responsabiliza** por falhas decorrentes de fatores externos, alheios ao seu controle. (ex.: bancos, serviços de internet, apis e afins)
- O Usuário se compromete a utilizar a Plataforma apropriadamente, obrigando-se a:
 - i. não infringir direitos de terceiros, nem utilizar, dar meio, suporte, azo a qualquer prática, direta ou indiretamente, por si ou por terceiros, de qualquer prática ilícita, em qualquer esfera, incluindo administrativa.
 - ii. A abster-se de praticar, por meio da Plataforma, qualquer tipo de ato ilícito, imoral, antiético, contrário aos bons costumes, ou que desrespeite quaisquer termos do presente instrumento, tais como:
 - a) Tentar obter acesso não autorizado a partes restritas da Plataforma, Contas, sistemas ou redes conectadas à Plataforma, por qualquer meio;
 - b) Violar ou burlar qualquer sistema ou medida de segurança da Plataforma;
 - c) Coletar ou armazenar indevidamente dados pessoais de outros Usuários;
 - d) Enviar, disseminar, transmitir, executar ou realizar upload de quaisquer vírus, worms, armadilhas para cavalos de Tróia ou outros códigos, arquivos ou programas que possam prejudicar, interromper, desativar, destruir, limitar ou sobrecarregar a operação de qualquer software ou hardware ou equipamento de telecomunicações;
 - e) A não agir de maneira que prejudique o bom funcionamento da Plataforma ou que resulte em interferência com a capacidade de outros usuários de utilizar a Plataforma;
- O descumprimento de qualquer uma das obrigações do usuário dentro da plataforma da Empresa implicará na exclusão imediata e definitiva do usuário da plataforma, sem a necessidade de interpelação prévia. Na hipótese de exclusão do usuário da plataforma, todos os dados conexos à sua conta serão imediatamente excluídos, e o usuário não terá direito a restituição ou reembolso de qualquer valor, sobretudo pelos eventuais créditos não utilizados. A exclusão do usuário da plataforma não afasta, sob nenhuma hipótese, a possibilidade da Empresa buscar a restituição por qualquer dano que possa ter sofrido, pelos

meios legais que julgar pertinente.

6. Taxas e Limites

6.1 Taxas Aplicáveis

- As **taxas de serviço** encontram-se disponíveis nas interfaces da PagCrypto e são cobradas no momento da operação, constando no seu website: <https://docs.pagcrypto.finance/docs/faq/fees>

6.2 Limites de Transação

- **Valor mínimo:** Não há limite mínimo para transações.
- **Valor máximo:** R\$ **10.000,00** por operação.
- Usuários que realizarem grandes volumes mensais poderão ser submetidos a **validações adicionais**, a critério exclusivo da PagCrypto.

6.3 Alterações em Taxas e Serviços

A PagCrypto pode modificar taxas, serviços e preços a qualquer momento. Alterações serão comunicadas previamente **sempre que possível**, respeitando a legislação aplicável.

7. Regras de Transações e Responsabilidade

7.1 Cancelamentos e Reembolsos

- Cancelamentos e reembolsos são realizados **somente após confirmação do banco**.
- Se o banco confirmar o reembolso, conseguimos **localizar e devolver** os valores.

7.2 Política de Custódia

- A **PagCrypto não realiza custódia** de criptoativos. Todas as operações ocorrem via **Web3**.
- Em **operações P2P**, a PagCrypto mantém uma conta como **escrow** até que a outra parte faça o depósito das criptomoedas.

7.3 Responsabilidade por Perdas e Fraudes

- **O usuário é responsável pelo controle de suas chaves privadas.**
- A PagCrypto **não se responsabiliza** por perdas de chaves privadas ou fraudes decorrentes de falhas na segurança do usuário.

8. Privacidade e Segurança

8.1 Proteção de Dados

Os dados dos usuários são tratados conforme a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**. A Privacidade está disponível no site da Empresa. Ao concordar com o presente termo, o Usuário declara que leu e manifesta sua total e irrestrita ciência de concordância com a Política de Privacidade da Plataforma.

8.2 Compartilhamento de Informações

A PagCrypto pode compartilhar dados com terceiros para:

- **Processamento de transações e segurança, sobretudo para fins de KYC.**
- **Cumprimento de obrigações legais** (Banco Central, Receita Federal, COAF).

8.3 Encarregado

- Todas as requisições de Usuários sobre seus dados pessoais deverão ser direcionadas ao Encarregado/Data Protection Officer da empresa, qual seja Pedro Andrade Guimarães Filho

9. Atendimento e Suporte

9.1 Canais de Atendimento

O suporte ao usuário está disponível por:

- **E-mail** (suporte@pagcrypto.finance)
- **Chat online**
- **Discord** (sistema de ticket)

9.2 Horários de Atendimento

- O suporte opera **em dias e horários comerciais**.
- Estamos ativos nas redes sociais:
 - **Discord, Instagram, X.com, TikTok, YouTube.**

O Usuário pode nos contatar por qualquer uma dessas plataformas.

10. Limitação de Responsabilidade

- A empresa **não se responsabiliza** por interrupções temporárias, falhas técnicas

ou eventos de força maior.

- **Nenhuma compensação** será devida por perdas indiretas ou lucros cessantes.
- A responsabilidade da PagCrypto se limita ao **valor da transação** originária, que possa ter ocasionado o dano.

11. Cláusula Gerais

11.1 A Notificações: nos casos em que a Empresa for obrigada sob este Termo a notificar o Usuário, o Usuário reconhece e concorda que a notificação poderá ser feita mediante a colocação de um banner na Plataforma, o envio de mensagem por e-mail ou por outros meios previamente informados, incluindo redes sociais, celular ou correio.

11.2 A Divisibilidade: se qualquer disposição deste Termo for declarada ou considerada por qualquer tribunal como sendo inexecutável ou inválida:

- i. A validade das demais partes, termos ou disposições não será afetada por essa determinação;
- ii. A parte, o termo ou a disposição inexecutável ou inválida não será considerada parte deste Termo; e
- iii. O Referido Tribunal poderá substituir a mesma por uma disposição que seja legal, executável e seja tão consistente quanto possível com as intenções da disposição original, desde que a disposição substituta preserve a alocação de risco original deste Termo.

11.3 Renúncia: a omissão da Empresa em agir com relação à violação deste Termo pelo Usuário ou outros não representa renúncia ao direito da Empresa de agir com relação a essa violação ou a violação posterior, semelhante ou não.

12. Alterações nos Termos

- A PagCrypto pode alterar estes Termos a qualquer momento, devendo, para todos os fins, o usuário ser notificado via pop-up ao efetuar o login na sua conta, oportunidade na qual deverá reiterar seu click agreement. Independentemente deste procedimento, ao dar prosseguimento ao uso da Plataforma, o usuário declara, de modo inequívoco e irretratável, a concordância integral com os termos renovados.
- Alterações entrarão em vigor **30 dias após a publicação**, salvo exigência legal de aplicação imediata.

13. Resolução de Conflitos e Foro Competente

- Controvérsias serão resolvidas **primeiramente de forma amigável**, via intervenção de entidade mediadora terceira, isente e idônea, para resolução de conflitos..
- Caso não haja acordo, fica eleito o **foro da comarca de Nova Lima/MG**, com exclusão de qualquer outro.

Última Revisão: 11/07/2025